



UNE CERTIFICATION HÔTELIÈRE EN SÉCURITÉ SUR-
MESURE POUR LES HÔTELS QUÉBÉCOIS.

UNE DIVISION DE PREVENTIA.

A HOTEL SECURITY CERTIFICATION CUSTOMIZED
FOR QUEBEC HOTELS.

A DIVISION OF PREVENTIA.



POURQUOI UNE CERTIFICATION EN SÉCURITÉ ?

Dans le contexte où de plus en plus d'incidents surviennent dans les endroits publics, les clients et employés des établissements hôteliers exigent un environnement sécuritaire. La sécurité n'est plus une option, c'est devenu un standard exigé dans l'industrie touristique, un incontournable sur lequel on ne peut plus fermer les yeux.

De façon globale, cette certification se base sur les meilleurs standards de l'industrie à l'international, en respectant également les exigences locales en prévention des incendies et sécurité des occupants.

La certification **BLINDÉ** est unique au Québec.

AVANTAGES POUR L'HÔTELIER CERTIFIÉ : UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT CLAIR ET STRATÉGIQUE

- ✓ L'hôtel certifié se distingue par sa démarche en sécurité
- ✓ Offre un environnement sécuritaire pour les clients et le personnel
- ✓ Augmentation du sentiment de confiance de la clientèle et partenaires d'affaires
- ✓ Satisfaction des clients envers les gestionnaires hôteliers de démontrer leur intérêt dans une démarche visant à accroître le niveau de sécurité dans leur établissement
- ✓ Permet une détection précoce des dangers et réduit les risques à la source pour les clients et employés, agit en prévention au lieu de réagir à une situation donnée
- ✓ En optant pour des valeurs sécuritaires, vous améliorez votre image corporative « *Security is the new marketing !* »
- ✓ Réduction des coûts en lien avec la gestion des risques à long terme
- ✓ Audit indépendant et impartial de plus en plus en demande par la clientèle corporative
- ✓ Mobilisation de l'équipe autour des enjeux de la sécurité
- ✓ Possible réduction des coûts en assurance

BLINDÉ : une certification hôtelière en sécurité sur-mesure pour les hôtels québécois



13 SUJETS ÉVALUÉS AVEC 125 CRITÈRES : UN AUDIT COMPLET CIBLANT DES ENJEUX ACTUELS

1. Sécurité dans les chambres
2. Protection des biens appartenant aux clients
3. Protection de l'identité et cybersécurité
4. Gestion de la sécurité et des incidents
5. Situation d'urgence
6. Gestion des accès et des clés
7. Gestion sécuritaire du périmètre extérieur
8. Gestion des matières dangereuses
9. Sûreté et sécurité en période nocturne
10. Enquêtes sur le personnel – vérification des antécédents
11. Connaissances du personnel en sûreté, santé et sécurité
12. Dispositions en santé et sécurité pour le personnel de l'hôtel
13. Mesures préventives pour perte d'avantage compétitif

LA CERTIFICATION **BLINDÉ** COMPREND :

- ✓ Audit indépendant et impartial basé sur des critères bien précis
- ✓ Guide des standards de sécurité hôtelière évalués : un outil de gestion unique pour améliorer les processus de sécurité
- ✓ Certification de réussite personnalisée, imprimée et en format électronique
- ✓ Soutien prioritaire constant à vos demandes et questions via courriel ou téléphone
- ✓ Frais d'ouverture de dossier

- ✓ Pré-audit offert à 50% de réduction si souscription avant le 31 décembre 2018
- ✓ Valide 12 mois pour assurer une légitimité des résultats

Optionnel : Plaque d'attestation officielle **BLINDÉ** métallisée et personnalisée avec votre identification visuelle.



FRAIS POUR LES DROITS DE CERTIFICATION : ABORDABLE POUR TOUS LES TYPES D'ÉTABLISSEMENTS HÔTELIERS

DROIT DE CERTIFICATION	65 CH ET -	66-100 CH	101-250 CH	251-450 CH	451-600 CH	+ 600 CH
FRAIS ANNUELS*	995 \$	1200 \$	1500 \$	1750 \$	1950 \$	SUR DEMANDE
PRÉ-AUDIT **	250	250	250	250	250	250
FRAIS DÉPLACEMENT ***	EN SUS					
CERTIF NIV 1	(70%) REMARQUABLE - RABAIS DE 5% ****					
CERTIF NIV 2	(85%) EXCEPTIONNEL - RABAIS DE 10%					
CERTIF NIV 3	(100%) EXCELLENCE - RABAIS DE 15%					

* Une tarification spéciale est possible en fonction du nombre d'hôtels certifiés.

** Le pré-audit n'est pas obligatoire mais est fortement suggéré. Cette étape du processus permet à l'hôtelier de savoir s'il est en voie d'obtenir la certification et sur quels éléments celui-ci doit travailler pour optimiser son pointage. Dans cette étape, l'hôtelier doit faire parvenir à *Preventia* les documents demandés. Ce processus d'accompagnement sera effectué par le personnel compétent de *Preventia*.

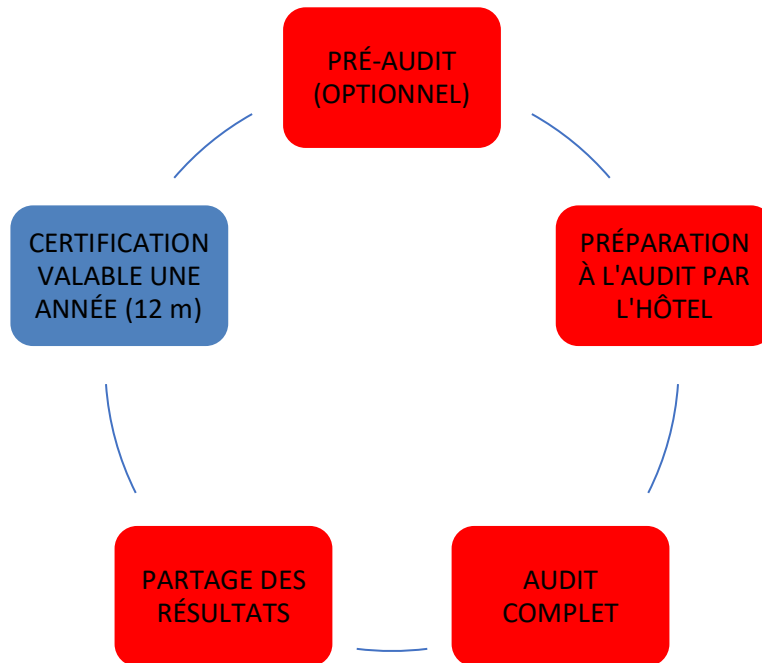
*** Tous les auditeurs de *Blindé* possèdent la formation *Sky Touch Global Hotel Security*, assurant ainsi compétence et indépendance.

**** Les mêmes rabais s'appliquent en fonction des niveaux 1, 2 et 3 pour toute demande de service à *Preventia*. En d'autres mots, plus l'hôtelier est performant en sécurité, plus les tarifs lui sont favorables !

BLINDÉ : une certification hôtelière en sécurité sur-mesure pour les hôtels québécois



PROCESSUS DE CERTIFICATION : EFFICACE ET PRAGMATIQUE POUR L'INDUSTRIE D'AUJOURD'HUI



ALORS.... ÊTES-VOUS BLINDÉS ?

BLINDÉ : une certification hôtelière en sécurité sur-mesure pour les hôtels québécois

